

Informace o zpracování osobních údajů

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Autoškola BuBu s.r.o.

IČO: 21444161

DIČ: CZ21444161

se sídlem V Lukách 103, 252 62 Statenice

(dále jen „Správce“ nebo „Autoškola“)

Web: www.autoskolabubu.cz

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na našem webu.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jakým způsobem využíváte naše služby nebo webové stránky, můžeme zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- zvolenou pobočku,
- zvolený kurz nebo skupinu řidičského oprávnění,
- termín rezervovaného zápisu,
- obsah poznámky nebo jiné informace, které nám dobrovolně sdělíte,
- údaje související s objednávkou, platbou a čerpáním služeb,
- údaje nezbytné pro vedení zákonné evidence výuky a výcviku,
- údaje uvedené v dokumentech předaných Autoškole v souvislosti s výukou, výcvikem a zkouškou,
- údaje z komunikace mezi vámi a Autoškolou,
- technické údaje související s používáním webu, zejména IP adresu, údaje o zařízení, prohlížeči, provozní logy a bezpečnostní záznamy,
- údaje získané prostřednictvím analytických a marketingových technologií, pokud jste s jejich použitím udělili souhlas.

V online objednávkovém formuláři záměrně požadujeme pouze základní údaje potřebné pro vytvoření objednávky a rezervaci zápisu. Citlivější dokumenty a další údaje potřebné pro samotné zahájení výuky a výcviku mohou být předávány samostatně podle pokynů Autoškoly.

3. Za jakým účelem a na jakém právním základě údaje zpracováváme

Objednávka, rezervace zápisu a uzavření smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení objednávky,
- rezervace termínu zápisu,
- komunikace před zahájením kurzu,
- přípravy a uzavření smluvního vztahu,
- poskytování objednaných služeb.

Právním základem je provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost a následně plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pro toto zpracování není vyžadován váš souhlas.

Výuka, výcvik a zákonná evidence Autoškoly

Po přijetí žadatele do výuky a výcviku zpracováváme údaje potřebné pro vedení evidence výuky a výcviku, organizaci kurzu, přihlášení ke zkouškám a další povinnosti provozovatele autoškoly.

Právním základem je zejména plnění smlouvy a plnění právních povinností Autoškoly podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR, zejména podle zákona č. 247/2000 Sb. a souvisejících právních předpisů.

Účetnictví, platby a daňové povinnosti

Údaje související s platbami, účetními a daňovými doklady zpracováváme v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

Právním základem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Ochrana práv a zabezpečení služeb

Některé údaje můžeme zpracovávat také za účelem:

- ochrany našich právních nároků,
- řešení reklamací a sporů,

- prevence zneužití webu,
- zabezpečení informačních systémů,
- evidence technických a bezpečnostních událostí.

Právním základem je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Marketingová komunikace

Pokud nám udělíte samostatný souhlas, můžeme vaše kontaktní údaje používat pro zasílání obchodních sdělení, informací o akcích, nabídkách a dalších marketingových aktivitách Autoškoly.

Právním základem je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Marketingový souhlas je dobrovolný, není podmínkou objednání ani čerpání našich služeb a můžete jej kdykoliv odvolat.

Analytika a online reklama

Pokud udělíte souhlas s analytickými nebo marketingovými cookies, můžeme prostřednictvím nástrojů Google a Meta zpracovávat zejména údaje o návštěvě webu, zařízení, prohlížeči, IP adrese, identifikátorech cookies a chování návštěvníka na webu.

Tyto údaje využíváme zejména pro:

- měření návštěvnosti webu,
- vyhodnocování výkonu webových stránek,
- měření konverzí,
- vyhodnocování reklamních kampaní,
- optimalizaci reklamy.

Analytické a marketingové technologie, které vyžadují souhlas, nejsou aktivovány před jeho udělením.

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu **Zásady používání cookies**.

4. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny našim zaměstnancům, spolupracovníkům a dodavatelům, kteří je potřebují pro výkon své práce nebo poskytování služeb Autoškole.

Mezi používané poskytovatele mohou patřit zejména:

Supabase

Pro ukládání objednávek, rezervací a související technické evidence využíváme službu **Supabase**.

Supabase pro nás v souvislosti s uloženými zákaznickými údaji vystupuje jako zpracovatel osobních údajů.

Vercel

Web je provozován prostřednictvím služby **Vercel**, která zajišťuje hosting webových stránek, provoz serverových funkcí a související technickou infrastrukturu.

V rámci provozu může docházet ke zpracování zejména IP adres, technických logů a údajů přenášených prostřednictvím webových formulářů.

Lettermint

Pro odesílání transakčních e-mailů, například potvrzení objednávek, informací o rezervovaných termínech a dalších provozních zpráv, využíváme službu **Lettermint**.

Lettermint může za tímto účelem zpracovávat zejména jméno, e-mailovou adresu, údaje související s objednávkou a obsah odesílaných zpráv.

Google

Se souhlasem návštěvníka můžeme používat služby společnosti Google, zejména **Google Analytics** a **Google Ads**, pro měření návštěvnosti, konverzí a výkonu reklamních kampaní.

Pro ochranu webových formulářů před automatizovaným zneužitím mohou být využívány také bezpečnostní služby společnosti Google.

Meta

Se souhlasem návštěvníka můžeme využívat nástroje společnosti **Meta**, zejména Meta Pixel, pro měření konverzí a vyhodnocování marketingových kampaní na platformách Facebook a Instagram.

Účetní a další odborní poskytovatelé

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předávány našemu poskytovateli účetních služeb, poskytovateli účetního systému, právním nebo jiným odborným poradcům, pokud je to potřebné pro plnění jejich úkolů.

Orgány veřejné moci

Údaje mohou být předávány příslušným obecním úřadům, zkušebními komisařům, soudům, správním orgánům, orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům veřejné moci, pokud nám takovou povinnost ukládá právní předpis nebo je předání nezbytné pro průběh výuky, výcviku či zkoušky.

5. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří naši technologičtí poskytovatelé nebo jejich další zpracovatelé mohou zpracovávat osobní údaje také mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud k takovému předání dochází, dbáme na to, aby probíhalo v souladu s GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany nebo prostřednictvím standardních smluvních doložek či jiného právně uznaného mechanismu pro mezinárodní předávání osobních údajů.

6. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány.

Údaje související s objednávkou a rezervací, které nevedou k zahájení kurzu, uchováváme pouze po přiměřenou dobu potřebnou pro dokončení komunikace a ochranu případných právních nároků.

Údaje zákazníků, kteří zahájí výuku a výcvik, uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Evidence výuky a výcviku, u které právní předpisy stanovují povinnou dobu uchování, je uchovávána po zákonem stanovenou dobu.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu požadovanou účetními a daňovými předpisy.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do jeho odvolání nebo do skončení účelu, pro který byl souhlas udělen.

Technické a bezpečnostní záznamy uchováváme pouze po dobu přiměřenou účelu zabezpečení a ochrany našich systémů.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- požadovat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme,
- získat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,

- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- získat své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud jsou splněny podmínky pro přenositelnost,
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Pokud se domníváte, že s vašimi osobními údaji nakládáme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u:

Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.gov.cz

8. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření s cílem chránit osobní údaje před neoprávněným přístupem, změnou, ztrátou, zničením nebo jiným zneužitím.

Přístup k osobním údajům je omezen pouze na osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

Při návrhu našich online služeb uplatňujeme princip minimalizace osobních údajů a prostřednictvím veřejných webových formulářů nepožadujeme údaje, které v dané fázi nejsou nezbytné.

9. Cookies

Web používá technické cookies a obdobné technologie nezbytné pro jeho správné fungování a zabezpečení.

Analytické a marketingové cookies používáme pouze na základě vašeho předchozího souhlasu.

Souhlas s cookies můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na našem webu.

Podrobné informace o jednotlivých kategoriích cookies a používaných službách naleznete v dokumentu **Zásady používání cookies**.

10. Změny těchto informací

Tyto informace můžeme průběžně aktualizovat zejména v případě změny používaných služeb, způsobu zpracování osobních údajů nebo právních předpisů.

Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách Autoškoly BuBu.

Poslední aktualizace: září 2026